



Hazel Health is here to make it easy for you to get your child the care they need when they need it.

- No out-of-pocket costs.
- Support for all students—insured or uninsured.
- Available M–F from 7:00 am–7:00 pm at home or at school.

We know families and students are dealing with more than ever before. More children than ever also need extra support with their mental health. Getting students the support they need to thrive shouldn't be an added stressor. That's why our goal is to make it as easy as possible for your child to get the care they need.

What to expect

Families in school districts that partner with Hazel Health can enroll their students in our virtual therapy program in two ways:

PATHWAY 1:

A qualified adult at your student's school can refer your student

After your student has been referred, you'll receive a call from the Hazel Health Team.

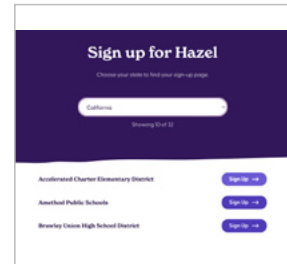
We will always leave a voicemail. Please call back as soon as possible.

PATHWAY 2:

You can refer your student for therapy

Visit www.hazel.co/get-hazel to get more information.

Then, call 1-800-76-2935 to request a visit.



ENROLLMENT CALL

- If you have insurance, please have your information ready to provide
- If you don't have insurance, your child will still get care.

Hazel Health's team will:

- Walk you through the process
- Answer your questions
- Help you with the consent form
- Support with account setup
- Schedule your student's first visit

FIRST VISIT

- You'll receive a text message with a link to join
- You will need a tablet, smartphone, or computer with internet access
- You will join your child for a 75-minute visit
- This visit will help us understand your child's needs

ONGOING VISITS

- Our program is designed to provide care for 6-8 sessions
- Our highly-qualified therapists will provide support through a proven approach
- Your child's therapist will assess your child's progress and discharge them or make a recommendation for additional care

ADDITIONAL SUPPORT

- If your child needs additional support, Hazel will provide recommendations for local therapists
- We continue to support your child until they can connect to a local therapist

Scan for
FAQ info



Have more questions? Here's a link to our FAQs:
www.hazel.co/help/faq



Hazel Health llegó para que su hijo reciba la atención que necesita cuando la necesita sin inconvenientes.

- Sin costo
- Asistencia para todos los estudiantes (con o sin seguro médico)
- Disponible de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 7:00 p. m. en casa o en la escuela

Sabemos que las familias y los estudiantes se enfrentan a más desafíos que nunca.

También hay más niños que necesitan más apoyo de salud mental. Poder recibir el apoyo que necesitan para triunfar no debería ser un factor estresante adicional. Por eso, nuestro objetivo consiste en facilitar que su hijo reciba la atención que necesita.

Qué esperar

Las familias de los distritos escolares asociados a Hazel Health pueden inscribir a los estudiantes en nuestro programa de terapia virtual de dos maneras:

VÍA 1:

Un adulto cualificado de la escuela del estudiante puede derivar al estudiante.

Una vez que el estudiante haya sido derivado, usted recibirá una llamada del Equipo de Hazel Health. Siempre dejaremos un mensaje de voz. Devuelva la llamada tan pronto como sea posible.

VÍA 2:

Usted puede derivar al estudiante a terapia.

Visite www.hazel.co/get-hazel para obtener más información. Luego, llame al 1-800-76-2935 para solicitar una visita.



CONVOCATORIA DE INSCRIPCIÓN

- Si tiene seguro médico, prepare la información correspondiente para proporcionarla.
- Si no tiene seguro médico, de igual manera su hijo recibirá atención.

El equipo de Hazel Health se compromete a lo siguiente:

- Brindarle orientación durante el proceso
- Responder sus preguntas
- Brindarle ayuda con el formulario de consentimiento
- Brindarle asistencia para la configuración de la cuenta
- Programar la primera visita del estudiante

PRIMERA VISITA

- Usted recibirá un mensaje de texto con un enlace para unirse.
- Necesitará una tablet, un smartphone o una computadora con acceso a internet.
- Acompañará a su hijo en una visita de 75 minutos.
- Esta visita nos ayudará a entender las necesidades de su hijo.

VISITAS RECURRENTE

- Nuestro programa está diseñado para brindar atención durante un periodo de 6 a 8 sesiones.
- Nuestros terapeutas altamente cualificados brindarán asistencia mediante un método comprobado.
- El terapeuta de su hijo evaluará el progreso y le dará el alta o le recomendará asistencia adicional.

ASISTENCIA ADICIONAL

- Si su hijo necesita asistencia adicional, Hazel le brindará recomendaciones de terapeutas locales.
- Le brindaremos asistencia a su hijo hasta que pueda ponerse en contacto con un terapeuta local.

Escanee para obtener más información sobre preguntas frecuentes



¿Tiene más preguntas? Aquí tiene un enlace a nuestras preguntas frecuentes:

www.hazel.co/help/faq